

*HAJLÉKTALANOKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY
PROJEKTIRODA*

Adatvédelmi és Adatkezelési szabályzat
EFOP PLUSZ Projekt

Érvényes: 2025. június 23-tól

Jóváhagyta:




Tartalom

1. Bevezető	3
2. Az Adatkezelő neve	3
3. Az adatkezelés jogalapja	3
4. Értelmező rendelkezések	4
5. Az adatkezelés alapjai	4
6. Adatfeldolgozók	5
7. A kezelt adatok köre, adatkezelés célja	5
7.1. Partnerszervezetek adatainak kezelési célja, időtartama, és adatainak tárolása	5
7.2. Az érintettek adatainak kezelésével kapcsolatos eljárás	6
7.3. E-mailek kezelése	7
7.4. Weboldal bejelentkezés nélküli használata	8
7.5. Adattovábbítás	8
7.6. Adattárolás	8
7.7. Linkek	8
8. Az érintettek jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban	8
8.1. Tájékoztatás	8
8.2. Helyesbítés, zárolás, törlés	9
8.3. Adatvédelmi incidens	9
8.4. Adathordozhatóság	9
8.5. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen	10

1. Bevezető

A Hajléktalanokért Közalapítvány (továbbiakban: Közalapítvány) a 2024.03.12-i hatályba lépett Támogatási Szerződés értelmében megvalósítója az EFOP_PLUSZ-5.2.1-23-2024-00001 azonosítószámú, „Élelmiszer Támogatás biztosítása hajléktalan személyek részére” elnevezésű pillér projektnek (továbbiakban: Projekt¹).

A Projekt megvalósításának koordinálását a Közalapítvány intézménye, a HKA Projektiroda végzi. A HKA Projektiroda a Projekt megvalósításához kapcsolódó adatvédelmi szabályzat felállításakor igazodott a Közalapítvány általános adatvédelmi szabályzatához, mely az alábbi linken érhető el:

<https://hajlektot.hu/index.php/dokumentumtar/gdpr>

Jelen adatvédelmi és adatkezelési szabályzat célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Hajléktalanokért Közalapítvány (továbbiakban: Közalapítvány), stratégiai fontosságú (pillér) Projekt kapcsán keletkezett, illetve a Projektirodához beérkezett személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

2. Az Adatkezelő neve

HKA Projektiroda

Elérhetőségek:

Név: Hajléktalanokért Közalapítvány

Adatkezelő címe: Budapest 1111, Zenta utca 1. fsz. 13.

Postacíme: 1464 Budapest, Pf.: 1383

Telefon: +36 1 200-1002

E-mail: rsztop@rsztop.org

3. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli. Minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek. A jelen szabályzat a következő hatályos jogszabályok figyelembevételével készült:

- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 2011. évi CXII. tv az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről.
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2021/1057 RENDELETE az Európai Szociális Alap Plusz (ESZA+) létrehozásáról és az 1296/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről

¹ <https://hkaprojekt.hu/>

- a 2021-2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18) Korm. rendelet

4. Értelmező rendelkezések

Szabályzatunkban az adatvédelmi szakkifejezések a következő jelentéssel bírnak:

- **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;
- **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
- **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatifeldolgozóval;
- **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Egyéb más értelmező rendelkezés a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról törvényi rendeletben olvasható.

5. Az adatkezelés alapjai

Az Adatkezelő a tevékenységei során a személyes adatok kezelése minden esetben törvényen vagy önkéntes hozzájáruláson alapul. Egyes esetekben az adatkezelés, hozzájárulás hiányában egyéb

jogalapon vagy a 2011. évi CXII. törvény 5.§-án nyugszik. Adatkezelőt a jelen tájékoztatóban foglalt adatok kezelésére a 2021/1057 EU rendelet kötelezi.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő tevékenységéhez az alábbi Adatfeldolgozók közreműködését és szolgáltatásait veszi igénybe:

Az élelmiszer támogatás biztosítását közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött vállalkezési szerződésekben rögzített, az ételek lefőzését és kiszállítását teljesítő Szolgáltató cég (továbbiakban: Vállalkozó)

2024.02.29 – 2028.12.31 ig tartó időszakban:

HÁNCSS Kereskedelmi, Szolgáltató és Termelő Kft

Székhely: 1091 Budapest, Ifjúmunkás utca 27. 1. lph. 3. em. 2.

Statisztikai számjel: 12181911-5629-113-01

Adószám: 12181911-2-43

Képviselője: Tóth Imre

A Projektirodával együttműködő **Partnerszervezetek köre**, melynek elérhetősége, az alábbi oldalon érhető el: <https://hkaprojekt.hu/partnerszervezetek/>

Google Számítástechnikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Cégjegyzékszám: 01-09-861726

Adószám: 13561677-2-41

Varga-Hulesch Petra, magánszemély

megbízással az EFOP Plusz adatbázisának kezelője

7. A kezelt adatok köre, adatkezelés célja²

7.1. Partnerszervezetek adatainak kezelési célja, időtartama, és adatainak tárolása

A pályázati felhívás értelmében a Projektiroda az EFOP PLUSZ projektet Partnerszervezetekkel valósítja meg, amely szervezetek intézményeiben megvalósul az élelmiszerek kiosztása a közterületen élő hajléktalan személyek részére és/vagy helyszínt biztosítanak a kísérő intézkedések megvalósításához.

A Partnerszervezetekkel megkötött szerződések kapcsán, a szerződésben szereplő adatokat, kizárólag az EFOP PLUSZ projekt megvalósítási folyamatai kapcsán használjuk fel.

² A gyűjtendő adatok meghatározása és mérésének módszertana az EFOP_PLUSZ-5.2.1-23-2024-00001 projekt megvalósításának vonatkozásában verz.3

A Partnerszervezetek együttműködési megállapodásának tárolási helyszíne a Projektiroda (Budapest 1111, Zenta utca 1. fsz. 13.), a projekt lezárását követően pedig a vonatkozó iratanyagok külső raktári tárolásra kerülnek.

A Partnerszervezet, az együttműködési megállapodásban hozzájárulását adta, hogy az Európai Számvevőszék és az Európai Bizottság illetékes szervei, a Belügyminisztérium, az Irányító Hatóság, az Audit Hatóság, a Magyar Államkincstár, valamint az Állami Számvevőszék és a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal (*mint harmadik fél*) (továbbiakban: ellenőrzésre jogosult szervek) a program jogszerű és szerződésszerű megvalósítását ellenőrizheti. Ennek során a Projektiroda az ellenőrzésre jogosult szervek részére a helyszíni ellenőrzés során az együttműködési megállapodásokba betekintést nyújthat, illetve kérésre azok digitalizált verzióját továbbíthatja az ellenőrzésre jogosult szervezeteknek.

A Partnerszervezetek adatainak kezelési időtartama: Az együttműködési megállapodás megkötésétől 2035. december 31-ig.

7.2. Az érintettek adatainak kezelésével kapcsolatos eljárás

A 2021/1057 EU rendelet III. sz. Melléklete alapján szükséges mérni a projekt keretében melegeztetésben részesülő hajléktalan emberek számát, valamint az étkeztetés szolgáltatást igénybe vevők célcsoporti sajátosságait. Ennek teljesítésének érdekében szükséges a kiemelt projekt szolgáltatásait igénybe vevők egyéni szintű mérése. A 2016/679/EU Rendelet 5. cikk c) és 6. cikk b) figyelembevételével, az adattakarékosságot szemmel tartva, és a cél szempontjából megfelelően, relevánsan és csak a legszükségsebb korlátozásra minimalizálva, a pontos adatszerzés érdekében az osztást végző hajléktalanellátó szervezetek munkatársai névvel (vezeték és utónév) és egyéni azonosítóval (születési dátummal) ellátva rögzítik az ételosztáson részt vett személyeket egy Google Sheets táblában. A Partnerszervezet munkatársa ugyanezen táblázatban becslés alapján rögzíti, hogy az ételosztáson részt vett személyek rendelkeznek-e valamelyik, alább felsorolt célcsoporti specialitással:

- 18 év alatti gyermek
- 18 és 29 év közötti fiatal
- nő
- 65 éves és idősebb
- fogyatékkal élő
- harmadik országbeli állampolgár
- külföldi háttérű és kisebbségekhez (beleértve a marginalizált közösségeket, például a romákat) tartozó

A rögzített adatok alapján a Projektiroda által megbízott informatikus szakember a szűrés-funkció alkalmazásával időszakosan ellenőrzi a kiegészítő étkezés szolgáltatásban részesülő hajléktalan személyek számát, és az egyes célcsoporti kategóriákba tartozó személyek számát.

A Projekt szakszerű megvalósításának alátámasztására a Partnerszervezetek az informatikus szakembertől elektronikusan, havonta megkapják az összesített, úgynevezett „havi igazoló lap” listát az adott hónapban étkeztetés szolgáltatásból legalább egyszer részesülő hajléktalan személyekről. E lista az érintettek alábbi személyes adatait tartalmazza:

- név
- születési dátum
- étkeztetés szolgáltatás igénybevételének helye

A Partnerszervezetek a szervezet adatszolgáltatás hitelesítésére jogosult személyének aláírásával ellátva, postán megküldik e listát a Projektiroda részére. E dokumentumok tárolásának helyszíne a Projektiroda.

Ezen nyilvántartás vezetésével Projektiroda képes meghatározni a rendelet által előírt „Az élelmiszer támogatásban részesülő végső kedvezményezettek száma” eredménymutatót.

Az eredménymutató értékét az éves jelentés elkészítéséhez szükséges adatszolgáltatás keretében továbbítja az Irányító Hatóság számára.

Az adattáblában szereplő neveket/születési adatok a Projekt EMCRO1 számú indikátorának, azaz „Az élelmiszer támogatásban részesülő végső kedvezményezettek számának” alátámasztását szolgálja. Az adattáblában szereplő adatokat – név, születési dátum (év.hónap.nap), érzékeny adatok (célcsoporti specialitás) - a Projektiroda nem küldi tovább az adatszolgáltatás keretében. Az ellenőrző szervek számára az adatok ellenőrizhetőségének érdekében a hozzáférését helyszíni betekintés során biztosítja. Az adatokat a GDPR 2016/679 EU rendelet alapján és azzal összhangban, a 2018.07.26-val módosult információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény szerinti keretek között kezeli és tárolja. A támogatási szerződés értelmében a Projekt támogatói az Európai Unió és a Magyar Kormány kérheti az adatok elektronikus beszolgáltatását.

További, az eljárás során alkalmazott adatlapok, igazolások listája, amely a projekt végső kedvezményezettjeinek személyes adatait nem tartalmazza:

- Átadás-átvételi elismervény
- Feljegyzés szavatossági kifogásról c. nyomtatvány szükség esetén

Az adatok kezelésének időtartama: 2024. március 25 – 2035. december 31-ig.

7.3. E-mailek kezelése:

Az Projektiroda munkájához, a munkatárs nevére szóló @rsztop.org és központi címre rsztop@rsztop.org szóló levelezőlistát tart fent, melynek adatfeldolgozója a

Google Számítástechnikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Cégjegyzékszám: 01-09-861726

Adószám: 13561677-2-41

Adatkezelője az

Projektiroda

Név: Hajléktalanokért Közalapítvány

Adatkezelő címe: Budapest 1111, Zenta utca 1. fsz. 13.

Postacíme: 1464 Budapest, Pf.: 1383

Telefon: +36 1 200-1002

E-mail: rsztop@rsztop.org

A Google Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételei, az alábbi elérhetőségen olvasható:
<http://www.google.com/privacy.html>

A projekt megvalósítása során, a Projektiroda munkatársaihoz és a központi levelezőbe beérkezett levelezéseket és az abban foglalt adatokat az adatkezelő bizalmasan kezeli, az ügyek visszakereshetősége érdekében tárolja azokat, amíg azt szükségesnek ítéli meg.

7.4. Weboldal bejelentkezés nélküli használata

A honlap használata során nem használunk Google analitikát, és semmilyen más cookie-kat (sütiket), követő kódokat azon célból, hogy felhasználói adatokat statisztikai vagy bármilyen más célra használjunk.

7.5. Adattovábbítás

Adatkezelő a személyes adatokat harmadik félnek nem adja át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az Adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

7.6. Adattárolás

Az EFOP PLUSZ projekt megvalósítási folyamatai kapcsán kezelt szerződések, adatszolgáltatási jelentések, levelezések adattartalmát bizalmasan kezeli, és a Projektirodában tárolja.

Az elektronikus munkaanyagokat, heti és havi szintű jelentéseket, saját szerverén tárolja.

7.7. Linkek

Oldalaink más weboldalakra mutató linkeket tartalmazhatnak. A belinkelt internetoldalakra nem vonatkoznak a jelen adatvédelmi tudnivalók, hanem kizárólag az ottani adatvédelmi rendelkezések érvényesek.

8. Az érintettek jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban

8.1. Tájékoztatás

Az érintett kérelmére tájékoztatást adunk az Adatkezelő által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban kap ingyenes tájékoztatást.

Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak kivételes - a 2011. évi CXII. törvény a 16. § (3) bekezdésében meghatározott - esetekben tagadhatja meg.

Ez esetben az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslatról, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8.2. Helyesbítés, zárolás, törlés

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – zárolását, vagy törlését szóban vagy írásban az adott telephelyen működő Partnerszervezettől, aki ezt tudomásul véve, haladéktalanul értesíti a vele szerződésben álló Projektirodát az rsztop@rsztop.org központi elérhetőségén, aki a szükséges intézkedéseket haladéktalanul, de legfeljebb egy hónapon belül megteszi.

A személyes adatot az Adatkezelő törli, ha annak kezelése jogellenes, az érintett kéri, vagy az adat hiányos avagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

8.3. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából a Projektiroda nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint
- az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az új szabályok értelmében személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén bejelentési kötelezettség keletkezik a felügyelő hatóság felé, melyet indokolatlan késedelem nélkül – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a Projektiroda tudomására jutott – szükséges megtenni a felügyeleti hatóságnak. Ez alól kivétel, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat (a továbbiakban: magas kockázatú adatvédelmi incidens), a nemzetbiztonsági célú adatkezelés kivételével az Adatkezelő az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatja. Adatkezelő mentesül e tájékoztatási kötelezettség alól, ha az csak az Adatkezelő aránytalan erőfeszítésével lenne teljesíthető, ezért az Adatkezelő az érintettek részére az adatvédelmi incidenssel összefüggő megfelelő tájékoztatást bárki által hozzáférhető módon közzétett információk útján biztosítja.

8.4. Adathordozhatóság

Az adathordozhatósághoz való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

8.5. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az Adatkezelő vagy az Adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el.
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az Adatkezelőn döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 naptári napon belül – bírósághoz fordulhat.

8.6. Jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén – és e tényről Adatkezelő tájékoztatja a panaszost - az Adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefon: 06- 1-391-1400
Fax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: www.naih.hu